

## **Integritetspolicy**

Här beskriver vi hur Bildelslagret AB och dess koncernbolag samlar in och behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har avseende behandlingen samt hur du kan ställa frågor och begära rättelse av dina personuppgifter.

Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Bildelslagret eller något av våra koncernbolag. Vi vill med denna personuppgiftspolicy visa att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi använder information som vi samlar in, eller som du som kund, anställd eller leverantör lämnar till för dessa huvudsakliga skäl:

- För att kunna uppfylla våra skyldigheter gentemot leverantörer eller kunder använder vi t.ex. kontaktuppgifter som vi samlar in genom avtal eller på annat sätt.
- För att kunna svara på frågor eller synpunkter som inkommit genom e-post från anställda i andra bolag eller från kunder behöver vi behandla e-post, namn och eventuella andra personuppgifter som lämnats genom e-postmeddelandet.
- För att uppfylla de rättsliga skyldigheter som åligger oss genom exempelvis bokföringslagen behöver vi lagra räkenskapsinformation under föreskriven tid.

För denna hantering av dina personuppgifter är Bildelslagret AB personuppgiftsansvarig. Du hittar uppgifter för hur du kontaktar oss under rubriken "Kontaktuppgifter" nedan.

Läs gärna vidare om hur vi använder personuppgifter, hur det påverkar din integritet och om hur du tillvaratar dina rättigheter

**Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är: Bildelslagret AB** registrerat aktiebolag hos Bolagsverket med org. nr. 556427-7019 och 559003-0689. Vi finns i Lidköping och Trollhättan. På vår webbplats <http://www.bildelslager.se/> kan du läsa mer om oss.

Bildelslagret AB tar alltid största möjliga ansvar för din integritet och behandlar dina personuppgifter med försiktighet och inom de regelverk om finns. De anställda i koncernen som behandlar personuppgifter har samtliga fått en grundläggande utbildning.

Bildelslagret AB och dess koncernbolag har en dataskyddansvarig. Har du frågor om behandlingen av personuppgifter är du välkommen att kontakta [mats@bildelslager.se](mailto:mats@bildelslager.se).

## **Dina rättigheter:**

- **Begära rättelse av din information**  
De uppgifter vi behandlar om dig ska vara korrekta. Om du ändå upptäcker någonting som är felaktigt eller om du exempelvis bytt namn, flyttat eller på annat sätt ändrat din kontaktinformation har du rätt att begära rättelse av uppgifterna.

- **Begära att bli raderad från våra system**  
Du har rätt att begära att bli raderad från våra system. Begäran kommer att tillgodoses om uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla de syften till vilka de samlades in eller om det finns andra lagkrav som bokföringslagen, skattelagstiftningen eller andra lagar som kräver att vi behåller uppgifterna. Endast de uppgifter som krävs för att uppfylla lagkravet kommer då att bevaras.
- **Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter**  
Du har i vissa fall rätt att begära att vi tillfälligt ska begränsa användningen av dina personuppgifter. Ett sådant fall kan exempelvis vara när du har begärt rättelse av dina uppgifter och vill begränsa användningen under tiden vi utför rättningen.
- **Rätt att invända mot personuppgiftsbehandlingen**  
Du har rätt att göra invändningar om den behandling vi utför av dina personuppgifter som använder det intresseavvägning som den lagliga grunden.
- **Du har rätt att begära registerutdrag**  
Du har rätt att, en gång per kalenderår, genom en skriftlig och undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka uppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har eller kommer att lämnas ut.
- **Klagomål**  
Du har rätt att framföra klagomål hos en dataskyddsmyndighet. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är den myndighet i Sverige som utövar tillsyn över hur vi som företag följer lagstiftningen.
- **Samtycke**  
Om behandling av personuppgifter baseras på ditt samtycke, har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke för framtida behandling av dina personuppgifter.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?**

#### ***Kunder hos våra bildemonteringar:***

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar från oss över telefon kan vara:

- Namn
- Adress
- Personnummer (vid fakturering)
- Telefonnummer
- E-post
- Registreringsnummer

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar i våra butiker kan vara:

- Registreringsnummer
- Namn

- Adress
- Telefonnummer
- E-post

Kunder som lämnar in sin bil för skrotning:

- Kopia på körkort
- Registreringsnummer

Kontaktformulär hemsida:

- Namn
- E-post

Personer som besöker vår hemsida (cookies):

- Funktionella cookies av typen "analytics" används.

### **Anställda**

Anställda i företaget:

- Namn
- Adress
- Personnummer
- Telefonnummer
- Alla uppgifter som rör anställningen
- Anhöriglista

### **Varför behandlar vi personuppgifter om dig?**

Bildelslaget och våra koncernbolag behandlar främst personuppgifter om dig i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser mot dig som kund, genomförande av köp, fakturering och leverans av varor.
- Hantera eventuella garantiåtaganden
- Förenkla köpprocessen för återkommande kunder
- Lämna information om våra varor och tjänster samt rikta marknadsföring per post, e-mail, sms eller telefon.
- Ge dig relevant och anpassad information i nyhetsbrev.
- Bedöma vilka betalmetoder vi kan erbjuda dig, exempelvis genom kreditprövning.
- Följa tillämplig lagstiftning, exempelvis bokföringslagar.
- Möjliggöra kommunikation med dig som kund rörande din order eller andra frågor som rör våra tjänster.

### **Vårt bevarande av personuppgifter:**

Bildelslaget AB bevarar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla produkterna, funktionerna och tjänsterna, uppfylla transaktionerna som du har begärt och godkänt, eller för andra nödvändiga syften, som att efterleva våra juridiska skyldigheter, lösa

tvister och verkställa våra avtal. Eftersom de här behoven kan variera för olika typer av data och för olika typer av produkter, tjänster och sammanhang, kan faktiska bevarandeperioder variera. Kriterier som avgör tiden för hur länge vi lagrar data är till exempel:

- Hur länge behövs personuppgifterna för att tillhandahålla produkterna, tjänsterna och funktionerna? Detta omfattar bland annat att bibehålla och förbättra produkternas, tjänsternas och funktionernas prestanda, att skydda våra system och att administrera nödvändig affärs- och bokföringsinformation. Detta är den generella regel som ligger till grund för beräkning av de flesta bevarandeperioder.
- Är den personliga informationen av extra känsligt slag? I så fall används vanligen en kortare bevarandeperiod.
- Har du godkänt användning av en längre bevarandeperiod? I så fall lagrar vi informationen i enlighet med ditt tillstånd.
- Har Bildelslaget AB juridiskt, avtalsenligt eller på annat sätt förbundit sig att lagra informationen? Exempel kan vara obligatorisk lagstiftning om kvarhållning av information i vissa jurisdiktioner, myndighetsorder om att bevara uppgifter som är relevanta för undersökningar, eller uppgifter som måste behållas i syfte att lösa en tvist.

#### **Var och hur länge vi sparar och behandlar personuppgifter:**

Personuppgifter som hanteras av Bildelslaget AB kan lagras och behandlas i den region där du bor, i Sverige, eller i andra länder där Bildelslaget AB, våra samarbetspartners eller leverantörer är verksamma. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att uppgifter som vi samlar in enligt denna integritetspolicy behandlas enligt bestämmelserna i denna policy och enligt tillämplig lagstiftning där uppgifterna finns.

Om vi, av skäl som vi redogör för i avsnittet "Anledningar till att vi delar dina personuppgifter" skulle överföra dina personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde i tredje land, d.v.s. land utanför EU/EEA, kommer vi att ingå avtal och vidta andra åtgärder i enlighet med tillämpliga lagkrav. Vi kommer att använda EU:s standardklausuler som lämpliga säkerhetsåtgärder där det är möjligt.

Dina uppgifter sparas så länge det behövs för att uppfylla ändamålet med behandlingen som beskrivs i denna integritetspolicy. Om det krävs för att fullfölja lagkrav kan vi komma att spara dina uppgifter under en längre tid.

#### **Anledningar till att vi delar dina personuppgifter:**

Det kan ibland vara nödvändigt för oss att dela din information med aktörer som utför tjänster för vår räkning så att vi kan tillhandahålla dig våra tjänster.

I de fall där vi delar information om dig med andra har vi sett till att dessa företag följer våra krav för dataskydd och de är inte tillåtna att använda personuppgifter de tar emot för något annat syfte.

Vi delar även information med aktörer som vi anlitat för att tillhandahålla kundservice, support eller assistans med att skydda och säkra våra system och tjänster då de behöver tillgång till personuppgifter för att kunna tillhandahålla dessa tjänster.

Slutligen kan vi komma att behöva lämna ut eller spara dina uppgifter när vi anser att det är nödvändigt för att:

1. följa lagen eller rättslig process och ge ut information till polis och andra behöriga myndigheter,
2. skydda våra kunder och anställda, exempelvis för att förhindra skräppost eller bedrägeriförsök.
3. hantera och upprätthålla säkerheten för våra produkter och funktioner, däribland att förhindra eller stoppa en attack på våra system eller nätverk,
4. skydda rättigheter eller egendom som tillhör Bilderslagret AB, inklusive verkställa de villkor som styr din användning av tjänsterna, men om vi får information om att någon använder våra tjänster för att handla med stulen immateriell eller fysisk egendom som tillhör Bilderslagret AB kommer vi inte att själva undersöka en individs privata innehåll, utan vi kan då överlåta ärendet till en polismyndighet.

Observera att vår webbplats kan innehålla länkar till produkter och funktioner från tredje part vars integritetspolicyer skiljer sig från Bilderslagret ABs. Om du anger personuppgifter i någon av dessa produkter och funktioner behandlas dina uppgifter enligt deras respektive integritetspolicy.

#### **Skyddet av dina personuppgifter:**

Du ska känna dig trygg som kund och anställd hos Bilderslagret. Vi har därför vidtagit de åtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst. Alla uppgifter sparas i databaser som är skyddade med behörighets principer och brandväggar.

#### **Kontaktinformation:**

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor gällande vår hantering av personuppgifter eller om denna personuppgiftspolicy.

Du når oss på:

Bilderslagret AB  
Gösslunda Led 2  
531 98 Lidköping

mats@bilderslager.se